

ALBERT MOREIRA, PHD

# COMO PROTEGER O QUE É SEU

GUIA PRÁTICO PARA EVITAR GOLPES,  
FRAUDES, PREJUÍZOS E MANTER SUA  
SEGURANÇA NO MUNDO MODERNO



**VIVA**  
ACADEMY



# INTRODUÇÃO

Vivemos em um tempo em que golpes, fraudes e vazamentos de dados não são exceções — são rotina. Este guia foi criado para ajudar você a se proteger sem complicação, mesmo que não entenda nada de tecnologia.

Aqui você vai encontrar orientações diretas para proteger seu dinheiro, sua identidade digital, sua paz emocional e seus direitos como cidadão.

Compartilhe com quem você ama. Informação é proteção.



# PARTE 1: PROTEÇÃO FINANCEIRA

## 1. Desconfie de promessas boas demais

É importante manter sempre um olhar atento diante de ofertas que parecem vantajosas demais. Golpes costumam se esconder por trás de oportunidades tentadoras: promessas de dinheiro fácil, descontos exagerados, brindes de alto valor, promoções relâmpago com prazos curtos e mensagens que imitam bancos ou empresas conhecidas solicitando “confirmação de dados”. Quando algo parece bom demais, é sinal de alerta — pare, analise com calma e desconfie.



## 2. Boletos e pagamentos com atenção redobrada

Os criminosos estão cada vez mais sofisticados na criação de boletos falsos. Por isso, nunca confie em cobranças enviadas por e-mail, redes sociais ou terceiros desconhecidos. Sempre que for pagar um boleto, prefira escanear o código de barras diretamente no aplicativo oficial do seu banco. Evite ao máximo digitar o código manualmente, pois isso aumenta o risco de erro ou fraude. Se possível, acesse o site oficial da empresa e gere o boleto por lá, garantindo que os dados do beneficiário estejam corretos.

## 3. Nunca compartilhe códigos de verificação

Códigos de verificação são portas de entrada para suas contas pessoais. Nenhuma empresa legítima — seja banco, operadora, aplicativo ou rede



social — vai pedir esse tipo de informação por telefone, mensagem ou e-mail. Se alguém entrar em contato solicitando o código de verificação do WhatsApp, da conta bancária ou do seu e-mail, encerre a ligação imediatamente. Essa é uma tentativa clara de golpe. Proteger esse código é essencial para evitar invasões.

### 4. Oriente seus familiares, especialmente idosos

Idosos são um dos principais alvos dos golpistas, pois muitos não estão familiarizados com os riscos digitais. Reserve um tempo para orientar seus pais, avós e familiares mais velhos. Explique que atendentes e suportes técnicos nunca pedem senhas, códigos ou dados pessoais por telefone. Uma boa estratégia é combinar frases de segurança simples e diretas, que ajudem na tomada de decisão no momento de pressão, como:

***“Se pedirem código, desligue.”***

***“Se disserem que é urgente, fale comigo antes.”***

### 5. Monitore suas contas

Criar o hábito de checar frequentemente os extratos bancários e os aplicativos de pagamento ajuda a identificar movimentações suspeitas o quanto antes. Se notar qualquer transação que não reconheça — mesmo que o valor pareça pequeno — entre em contato com o banco ou instituição financeira imediatamente para verificar a origem e tomar as providências necessárias. A rapidez na reação pode evitar prejuízos maiores.

